

Inleiding

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de activiteiten van de cliëntenraad van het Reinier Haga Orthopedisch Centrum in 2025.

Focus 2025

- Zorgpad ontwikkeling
- Positionering cliëntenraad
- Kwaliteit & Veiligheid
- Strategie en Beleid
- Governance
- Cliënttevredenheid
- Financiën
- EHealth

Activiteiten en behandelde onderwerpen CR 2025

| | |
|------------|---|
| Januari | Overleg met OR Advies ophogen uren medisch directeur Presentatie jaarplan CR in MT |
| Februari | Overleg communicatieadviseur Overleg manager vastgoed HagaZiekenhuis Werving nieuw lid CR |
| Maart | Overleg Klachtenfunctionaris |
| April | Overleg polikliniek – patiënttevredenheidsonderzoeken Overleg RvC Overleg vakgroep orthopedie Overleg manager kliniek over maaltijdverstrekking Aanmeldzuilen Claims I-pos CR aanwezig bij huisartsensymposium |
| Mei | Overleg medisch directeur over o.a. zorgpadontwikkeling |
| Juni | Advies CR jaarrekening 2024 RHOC |
| September | Overleg manager OK –patiënttevredenheidsonderzoeken Studiedag CR – focus CR en onderlinge feedback |
| Oktober | Advies begroting 2026 RHOC |
| November | CR aanwezig bij open dag CR Overleg manager KWIK - over onderzoeken RHOC |
| December | CR naar opening Haga Direct |
| Doorlopend | overleg met directie over focuspunten CR |

Portefeuilles

- Zorg & Kwaliteit
- Facilitair
- ICT
- Communicatie
- Financiën

De portefeuilles zijn verdeeld onder de voorzitter en leden van de cliëntenraad.

Contactinformatie

Heeft u vragen, suggesties of opmerkingen, dan kunt u deze schriftelijk of per e-mail aan ons richten. Deze moeten wel betrekking hebben op collectieve belangen van patiënten. U kunt mailen naar: Clientenraad@rhoc.nl.

Samenstelling december 2025

Mevr. F. (Mia) van Leeuwen (voorzitter)
Mevr. J. (Anja) Pieterman (lid)
Dhr. G (Ger) Slagboom (lid)
Mevr. M. (Monique) Gelderblom (lid)
Dhr. J. (Joop) den Dulk (lid)
Mevr. M. (Marjolein) Trottemant (ambt. secr.)

Leden en voorzitter zijn voor 3 jaar benoemd, met optie op eenmalige verlenging.

Terugblik en vooruitblik

De CR ziet dat het RHOC een vaste waarde is geworden binnen het orthopedisch landschap. Het onderscheidt zich door ook de meer ingewikkelde operaties te verrichten, orthopeden op te leiden en veel wetenschappelijke onderzoeken te doen.. Voor de CR zelf is 2025 een jaar geweest waarin ze gewerkt heeft aan meer zichtbaarheid voor patiënten en de organisatie. De positie van de CR in de organisatie is verstevigd, de zichtbaarheid voor patiënten kan nog verder verbeterd worden wanneer het RHOC de website en communicatiekanalen voor patiënten verder ontwikkelt. De CR heeft medio 2025 afscheid genomen van Peter Schneider die zich al vanaf de bouw van het RHOC hiervoor zich heeft ingezet. We bedanken hem voor zijn grote inzet en zijn ook blij te kunnen melden dat in Ger Slagboom een goede opvolger is gevonden. Voorzitter Mia van Leeuwen is herbenoemd voor de komende drie jaar en met een volledig bezette CR gaan we met plezier het nieuwe jaar in. De focus zal meer gericht zijn op inhoudelijke onderwerpen en een meer directe benadering van patiënten van het RHOC. De initiatieven van de organisatie actief te participeren in een regionetwerk, in Samen Zoetermeer Gezond zullen onderdeel zijn van de focus van de CR. De verdere ontwikkeling van integrale benadering van 'orthopedische' gezondheid met betrekking tot leefstijl wordt met interesse gevolgd. De pilot 'digizorg', ontwikkeling en gebruik van het zorgportaal en de ontwikkeling van BI en AI hebben de aandacht van de CR, waarbij vooral gekeken wordt naar de toepassing en consequenties voor de patiënt.